

操作手册及视频下载：

1、登录人社局官网点击“我要办”下方“社保缴费 网上申报”



2、点击“教程下载”



常见问题：

1.提示“未检索到数字证书”，打开钥匙图标无信息？

答：请到 <https://www.ezca.org/asp/ch/userdownload.aspx?classid=28> 下载“人社用户专用驱动”，安

装后再次尝试登录。

2.红色 U 盾？黑色 U 盾？

答：红色 U 盾请用 GM3000 的图标修改密码，黑色 U 盾请用钥匙图标修改密码，除此之外无任何区别。

3.驱动安装了到哪里登录系统进行申报？

答：使用谷歌、搜狐、360 浏览器，打开下面网址。

社保申报：<http://rlsbj.cq.gov.cn/sbjb/siweb/>

稳岗返还或稳岗补贴：<http://rlsbj.cq.gov.cn/sbjb/jyweb/>

4.登录不进去一直停留在登录界面，点了“证书登录”仍在登录界面怎么办？

答：请重启网络路由器，或用笔记本电脑连接手机热点网络进行操作，总之，换一个网。

5.稳岗返还点击保存跳转回了登录界面，登录进去又变成没填写状态？

答：请重启网络路由器，或用笔记本电脑连接手机热点网络进行操作，总之，换一个网。

6.证书过期如何更新续期？

答：电脑打开 <http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/> 网址，请先试试点橙色按钮走更新快速通道尝试更新，一定请使用 360 浏览器、搜狗浏览器的兼容模式进行，否则将反复提示安装驱动。

如果快速通道验证时提示未找到某芯片号的订单，打开上方网址，登录进去后点击“证书更新”，选择第一个社保用户专用的点此更新，同样需要使用 360 浏览器、搜狗浏览器的兼容模式。

7.稳岗返还申领时提示“没有找到相关信息，请前往柜台办理！”



答：该单位不符合申领条件或者单位数据暂未导入系统，请在 3 月中下旬再尝试申领。

8. 稳岗返还显示“需上传附件”，需要上传什么附件？

答：稳岗返还申领界面进行 1 填写、2 保存、3 打印、4 签章，成功即自动上传成功，如查询界面仍是需上传附件亮起或者流程全为灰色，请过一段时间后再登录查看流程是否已处于待审核阶段，请参考社保网上申报登录页面“教程下载”中相关操作手册及视频。

9. 登录提示模板中第 4 行的“失业二十八项减少原因”不正确，请检查！

答：系统中点击“模板下载”，下载的减少表格中，往右边拖动，可以看到最右边还有一列失业二十八项需要选择。

10. 检测到钥匙盘数字证书与印章不匹配，无法进行签章操作

答：浏览器设置兼容模式并打开下面两个网址其中一个，插上 U 盾进行签章验证更新

- 1 <http://os.ezca.org:7080/SealServer/newselfupdate/doUpdateSealNew.jsp>
- 2 <http://os.ezca.org:7080/SealServer/newselfupdate/doUpdateSeal.jsp>

11. 系统中不存在该单位账号，请联系所在区县社保局，申请开通网上申报账号！

答：请联系社保局人员开通单位网上申报功能。

12. 模板中第 4 行的【民族】不正确，请按模板格式填写！



答：系统中点击“模板下载”，用网上申报系统中新下载的模板进行填报。

13. 证书 U 盾里无印章，或印章有变化？

答：<http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/> 打开此网址，登录进去插上 U 盾进行证书变更。

14. 已有未完成订单请勿重新申请？

答：请点击自助办理中点击左边的“订单查询”，去完善半截订单。如果是证书更新提交遇到此问题，请到

<http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/> 点击橙色按钮走快速通道进行更新。

15. 预申报弹出办事指南，没有显示提交成功？

