

东方中讯数字证书认证有限公司

网上证书自助办理操作手册

为满足证书订户足不出户通过在线办理的方式完成数字证书的 办理及其它相关操作,订户可登陆东方中讯证书自助办理平台自行 办理相关业务。

功能包括:

- **证书新办**:首次办理证书的新用户(**详见证书新办**);
- **证书更新**: 延长证书有效期(**详见证书更新)**;
- 证书变更: 证书信息或者单位信息发生变更(详见证书变更);
- 证书补办:数字证书盘发生人为损坏、丢失或其它不可修
 复的情况导致不能正常使用(详见证书补办);
- 在线解锁:数字证书盘密码遗忘或盘被锁定(详见在线解
 锁);
- 改派:邮寄信息填写错误、自提改邮寄、退回件重新邮寄
 (详见改派);

证书新办 用户首次申请证书 时,办理此项业务	证书更新 更新延长证书有效 期时,办理此项业 务	证书变更 证书信息发生变化 时,办理此业务	证书补办 用户证书丢失时, 需要办理此项业务
EU 在线解锁 用户key被锁时, 需要办理此项业务	证书注销 用户key丢失时, 需要办理此项业务	政派 邮寄地址改派	



一、注册及登录

1. 登录东方中讯公司官网www.ezca.org。

点击"自助办理数字证书平台"或者下方任意一种业务类型, 或点击右上方"登录"字样,跳转至"用户登录"界面。







二、证书新办

1. 登录至自助办理平台后,点击"证书新办"





2. 总体办理流程如下

而同時課	33.3.4 110	ATTRONOMOUS.	1-78-109-011	市法	本地 古村
AND MALE AND THE	96/18/05	111104-10120	119:0014	49.68	1232.2210

3. 项目选择

选择所属区域、行业、项目大类、子项目、证书类别后点击 "下一步"(以下以"公共资源项目"为示例,实际请根据自 身业务类别及需求进行选择)

项目所属区域	重庆		
项目所属平台			
项目大类	重庆市公共资源交易网		
子项目			
市场主体	经标入		
证书类即	1、"举位证书带告诉"、"法人代税证书带告诉"、"按规则的人编并任他人以证书带告诉"二个证书论的力理(3 2、"专业人员试验的标、型价的以正书审告诉"型后需要力使,编码图由文科基实和者者当相同的订代表IPA。 更同 单位证书带签审	81法人代表本人出版。,因80出版人证书和不力进) 正文 专业人员(通价例4、通价员)证书带监察	同時の
	授权投标人(委托行理人)证书带签章		

4. 录入信息

填写公司相关信息,*号为必填项

证书信息 (带*为必填项)	
*企业名称	东方中讯
*统一社会信用代码	9150000000000000
单位信息 (带*为必填项)	
* 单位名称	东方中讯
* 社会统一信用代码	9150000000000000
*法人姓名	东方中讯
*身份证号码	9150000000000000
*移动电话	1350000000

单位信息填写: 必需准确填写单位名称、统一社会信用代码、 法人 姓名、法人身份证号码、法人手机号(通过本人实名认证)

发票信息 (带*为必填项)

 发票供型 	普通电子发票
	增值残奏用发票
*发票给头	
* 納税人识别号	
电子邮箱	
开户银行	
银行账号	
买方专责信息电话	
12.00.0010	

注意:发票分为两种,请自行选择:

普通电子发票、增值税专用发票:需要填写电子邮箱, 发票将发送到所填邮箱里,请自行下载并打印;

经办人信息(带*为必填项)



请正确填写邮箱信息。

5. 打印数字证书申请表,打印出的数字证书申请表需要经办人签 字及加盖单位公章,然后拍照或扫描为电子版图片,点击"阅读并遵 守东方中讯协议"后点击"下一步"进行资料上传。

	Ç.	下内容清中清清	务业准确如实现	5	
2	総合金融	1			
and a second	11.12.45 (D)	6			
单位倍 星	全业法人代表		联系	电话	13500000000
	办公屯语	1	<u>44</u>	网站	1
	经办人		手机	용평	1350000000
经办人信息	85 第	邮 網 /		-ş	1
	即带地址	自提	199		8.9
	UE	事業型	证件导码		
	营业挑战副本		915000000000000000		
证明资料	待人代表身份证(护理)		915000000000000000		
	申请人 (联系人) 游份证		915000000000000000		
	单位社保号(非社保项目无网 項写)		1		
	纳税人识别导或统一社会修用 代码		91500000000000000		
	发票信息		打印开来俗星		
证书应用项目	区域: <u>重美</u>	类别: <u>公共资源</u>	交易 项目名称:	重庆市	公共委律交易中心
3	☑证书申请		的更新		
	ロ証书科力 ロアロの特徴 ロ共立				
操作类型		更(清详细说			<u>-</u> 27
申请单位授权及 声明	本単位录道: 2以上俗星號 2授权本申语 2本単位已认 (https://ww (CPS)));4	料真实有效; 表中级办人全权行 真阅读并同者语" v. erca. crg) 发布 中规定的相关义务	代表本单位。 办理 存余方中研题学证 的《数学证书服》 •	数字证 书认证 多协议)	书业务; 增限公司网站 、《电子认证业务规则
*2 8	蜂办人(驾客): ————————————————————————————————————		◆单位公章:		

⁽可造版、加引印本成功、可点面下一部在時時時時月印;加已計印直接下一部) 〇日周波井遵守(ホル中国政中正単級的地区)

下一步

I

6. 依次上传下列材料(材料对应的图片大小不能超过 3M, 可以选择PC端及手机扫码上传两种方式, 对应上传图片文件。

(1)数字证书申请表;

- (2)签章取样表;
- (3)营业执照复印件;
- (4)法人身份证复印件;
- (5)经办人身份证复印件;

申请办理不同项目的数字证书需要的证件有所不同,但所有 证件复印件一律应加盖公章!





7. 款项支付:

通过关注公众号可自动收到订单状态是否审核通过的通知(审核一般在1个工作日审核完成)



同时,也可随时登录东方中讯证书自助办理平台,点击左方" 订单查询"进行订单状态跟踪。审核通过后,点击"付款"进入付 款界面,可以选择微信或支付宝,扫二维码进行支付。

				Ø
				-
业务类型	金额	日期	订单状态	操作



8. 付款后状态为"待发货",发货完成后状态为"完成",用 户等待收货即可。





三、证书更新 (续费)

1. 将待更新的数字证书盘插入电脑,点击"证书更新";

E4886 Arranakiren Austak	Genter and Constanting	E-HRE Gentlement official	Englisher annahodyk
Ę	Ð		
电子视频用和Key minimutou-ensance g	7-838key artimet azintutut		



2. 页面跳转后点击"点此更新";

☆ 你现在所在的位置:首页 > 证书更新

请插入您要更新的CA数	字证书,在完成订单	单前请勿拔出 CA 数字证书
	点此更新	
		-

3、根据页面提示要求,录入相关信息(如您的单位信息已发生改变,则需要先进行证书变更过后,再进行证书更新)。

单位信息(带"为必请项)			
- 单位有限	N/NO-#SE#GELENGIE OF MOSCOOD IS NO		
* 49-12-010391566			
15-18, A 21*			
No. of Control of Cont			
"柳动山达			



4、打印申请表并加盖公章

	UT	内容语申请者	多必准确如实 增工	5	
	单位名称				
单位倍星	企业法人代表		联系	联系电话 135000	
	办公电话	7	金拉网	网站街	/
	经办人		ङगाय	9 5 9	1250000000
经办人俗具	80 98	1	服倍	ş	/
	邮带抽社	自提			
	证件规范		证件导码		
	营业挑战副本		91500000000000000		
	法人代表身份证	(护限)	915000000000000000		
证明资料	申请人(联系人)当份证		915000000000000000		
	单位社保号(非社保项目元病 坦马)		1		
	纳税人识别号或统一社会修用 代码		91500000000000000		
	发票修星		打印.	开来俗星	
连书应用项目	区域: <u>里夫</u> 英	别: <u>公共</u> 整復	<u>28</u> 项目名称:	里庆市	公共签须交易中心
	口证书补办 CPIN网络领 口其它				
操作类型					
申请单位 <mark>授</mark> 权及 声明	本単位录送: 2以上作是透料。 2気权本申请表 2本単位已认真(Chttps://www.e (CPS)))中却	真实有效; 中级办人全权行 间设并同量运行 exca.org) 发布 (定的相关义务	(表本単位、办理) (家方中课数字运 約《数字运书服务 -	数学证 书认证 (物议)	书业务; 省限公司网站 、《电子认证业务 》
• 2 8	经办人(签名):		●单位公章:		

〇日间续并遵守 (东方中国数学证书服务协议)

5. 依次上传下列材料(材料对应的图片大小不能超过 3M, 可以选择PC端及手机扫码上传两种方式, 对应上传图片文件。

- (1)数字证书申请表;
- (2)签章取样表;
- (3)营业执照复印件;
- (4)法人身份证复印件;
- (5)经办人身份证复印件;

申请办理不同项目的数字证书需要的证件有所不同,但所有 证件复印件一律应加盖公章!



"数字证书中请表 (相应盖公章) 数字证书申请表填写样例	选择上统文件
	他办人离存证书申请家件签字、请把打印出来的数字证书申请求加蓝公常,通过扫描作或归附形成电子图片上传,上传的图片必须真实有效印满能可见,不得做任何修改、支持 _建 ggjepg bimp.gif_pog/6式,图片大小不起过3M(3072X6),不能上传统表内容已绝 扫器件,
本其定立的 (第11年) 第13世纪年年 第13世纪年年 第19世纪年年 第19世纪年年 第19世纪年 第19世纪 第19 第19 第19 第19 第19 第19 第19 第19 第19 第19	选择上传文件
	激烈打印出来的差章取将袁加霍公章,逝过扫描作或扫描形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效如激称可见,不得做任何继续, <mark>支持jogjepg.bmp.git.png感式,图片大小不起过3M(3072KB),不能上传参数内容后的扫描作,</mark>
*工商营业执照/事业单位注人证书/统一 社会信用代码证 (周15座公室)	选择上传文件
	進打印工方管查供局(成单查单位法人证书等其他加载有碳一社会信用代码的机构证件)复的性加蓝公常,通过扫描性或拍照形成电子图片上传,上传的图片必须真实开放和建物可见,不得做任何感动 <mark>。支持 prg.prg.bmp.gd.png塔式</mark> 图片大 小不起过3M (9072KB),不 提上传统改作者已的扫描性。
"法人代表身份证 (黑红蓝公集)	选择上传文件
	激怒打印出来的法人代表身份证如蓝公章 ,蓝过扫描作成归根的成电子图片上传。上传物图片必须真实有效和演响可见,不得做任何核态。 <mark>支持.jpg.jpg.brp.glf.gng修式.</mark> 图片大 小不能过3M(3072K3),不能上传传态内容记忆扫描作 ,
"经办人身份证 (周加重公司) 经办人身份证料例	武器上传文件
	REFORMANTER RETURNE REFERENCESSER LE LEMELAGESTMORETE TERMERS IL DIS DE ALGERSE DE LEMERS DE LERENCES

6. 资料上传成功后请等待审核(此时关注"东方中讯"微信公众号并在"业务办理"进行账号绑定后,审核通过会通过微信公众号进行消息推送),同时您可以随时登陆到东方中讯证书自助办理平台,点击左方"订单查询"跟踪订单状态。

7. 通过关注公众号可自动收到订单状态是否 审核通过的通知(审核一般在1个工作日审核完成) 审核通过后在证书自助办理平台点击"订单查询", 点击"付款"进入付款界面,可以选择微信或支付宝, 扫描二维码进行支付。





							-
	.1959	網验					
							C
KEY编号	销售名称	开票名称	业务类型	金額	EMI	订单状态	C INT

Per construction of the co		D #WD	± πν	
				S
业务类型	金額	日期	订单状态	操作
新办	580	2018-02-25 09:39:20	待付款	查看 付款





8. 证书下载

款项支付成功后,找到对应订单,点击订单尾部"下载"字样,进行证书下载,输入数字证书盘密码点击"验证",核对证书信息无误后,点击"更新证书",完成更新操作。

注:请先将浏览器模式调整至"兼容模式"后再进行证书下载。

states of a state of the state	
1 安装好由于会博馆时程度	1980-3 YELL 1 CENSINE LEPERATING INF CELING INTEGER HIMLSHOLD BPSHCENDING SWAHABOOVER
2. 案更新电子令读在本机USB接	口汪确饰神,在圆新过楼中调不圆被出电子令襟。
3、请先抵入电子令牌,然后周点	击进行证书原质 整容下载
EV	BOLT CREATION III
recyclinitized :	
提示:如果你在下戰中有任何聽過	 请拨打案户热组:400.023 \$888
==> 请核对您更新的证书信息员	括一数
证书名称	CN=書数,OU=CA書報部,O=科技集团,L=重庆,ST=重庆,SN=jiangy,C=CN
证书到期日期	2019-12-18 00:00:00
芯片号	03AB6C951900350A
	更新证书





四、 证书变更

证书变更操作与证书更新操作类似,区别在于变更是免费,证书信息填写变更后的最新信息。其它操作与更新操作一致。





五、证书补办

证书补办与证书新办操作一致,区别在于补办只收取 USB 介质费用。



六、在线解锁

1、将忘记密码或者被锁定的KEY插入电脑,登录自助办理系统 后点击"在线解锁"。





2、页面跳转后点击"点此解锁";

☆ 你现在所在的位置:首页 > 在线解锁

请插入您要解锁的C	CA数字证书,在完成i	J单前请勿拔出CA数字证书
	点此解锁	

3、录入相关信息

ELLE非主題: CN-希松,OU-CA楽服が	1,0-时该编印(L-m)2,5	T-mix,SN-jiangy,C-CN		
单位信息(带*为28)病项)				
- Att (2:45,000	和外心事业争位无法意	teolog aniking uponisi	A. 10	
* 10-12 mathematic				
18-184, A 11*				
* Ann and the state of the				
* HAR CALVELON				
凝蛋信息(带*为必填项)				

4、打印申请表并加盖公章

	以下的	密语中语者	多公准确如实常	5		
	单位名称					
位倍息	企业待人代表		联系	电话	13500000000	
	办公屯话	1	44	2网站	1	
	经办人		李성	동평	1350000000	
5办人俗 里	BI 98	1	· (8)	8 - 5	1	
	10年11年11月	自提			\$11 1	
	证件实	<u>इस</u>		1	件导码	
	营业执照副本		91	50000	00000000000	
	法人代表身份证	(护殿)	915000000	00000	00000	
王明姬林	申请人 (联系人)	身份证	91500000000000000			
	单位社保号(非社 項写)	操项目无病	1			
	纳税人识别号或8 代码	化一社会信用	91500000	00000	00000	
	发票修复			जीव	开来俗量	
书应用项目	区域: <u>里夫</u> 类:	制: <u>公共</u> 整调的	之品 项目名称	重庆1	的公共签须交易中心	
	包括书申请		更新			
	口证书补办		病師紙 口其它			
作英型	口证书修是按更 明》	(清评组说			<u></u>	
请单位 我 权及 明	本単位表诺: 2以上相量资料3 2授权本申请表可 2本単位已认真II (https://www.e (CPS)))中规	【实有效: 2월办人全权什 【委并同章提升 Ital org) 茂布 定的相关义务	(表本单位,力) 「東方中课数学) 的(数字证书服	B数字证 B书认证 多协议)	[书业务; [箱限公司网站)、《电子认证业务	
22 8	经办人(丝络): _		●单位公章:			

〇日周球并遵守(东方中局款学证书服务协议)

5. 依次上传下列材料(材料对应的图片大小不能超过 3M, 可 以选择PC端及手机扫码上传两种方式, 对应上传图片文件。

(1)数字证书申请表;

(2)经办人身份证复印件;

申请办理不同项目的数字证书需要的证件有所不同, 但所 有证件复印件一律应加盖公章!

urinde Tota	8011935
	EX-Epidement, Entrational Section, additional (Solid, 1998). Additional Technology Mechanics and Entrational Solid 1990 Remote Section 2007.
TREAM	BR2804
	account account account account action and a second action of the second account account account account and a Second
208.48* 0-805	BALLESS
	ad classic solard. Adamentication probabilismatic visiting to provide the significant spectrum of the second s
See.ndr Gueda	BE LECK
	norskalan andra, na sennen sin andre skalander i sennen skalander i sennen skalander i sennen skalander i senne Den
-	ece. Rackiis. Dorigarazanjum.

东方中讯 East-sinocert

6. 资料上传成功后请等待审核(此时关注"东方中讯"微信公众号并在"业务办理"进行账号绑定后,审核通过会通过微信公众号进行消息推送),同时您可以随时登陆到东方中讯证书自助办理平台,点击左方"订单查询"跟踪订单状态。

 7. 通过关注公众号可自动收到订单状态是否 审核通过(审核一般在1个工作日审核完成)



8、订单审核完毕之后,点击"订单查询",找到该解锁订单, 点击"解锁"。

(1)、KEY的SN码以"55、56"开头的点击订单后的"解锁" 字样,进入解锁页面进行新密码设置。

	谷 你现在所在的位置: > 证书解锁
🏠 首页	尊敬的用户:
0、订单查询	欢迎你使用东方中讯数字证书解锁服务进行在线证书解锁操作。在操作过程中请关闭可能存在的浏览器屏蔽软件 1、安装好电子令牌驱动程序
💄 个人中心	2、需解锁电子令牌在本机USB接口正确连接,在解锁过程中请不要拔出电子令牌。 3、请先插入电子令牌,填写新钥匙盘密码然后再点击解锁按钮 驱动下载
	新钥匙盘電码: 输认新钥匙盘密码: 解時



(2)、KEY的SN码以"11"开头的点击订单后的"解锁",加客服 人员QQ进行远程解锁。



七、改派

东方中讯

East-sinocert



1、登录后点击首页"改派"







☆ 你现在所在的位置:首页 > 邮寄改派 > 录入信息

信息校验	录入信息 02	打印申请表 03	上传资料/加急服务	
单位信息 (带*为必填项)				
* 单位名称				
* 社会统一信用代码/社保号				
*法人姓名				

3、依次上传下列材料(材料对应的图片大小不能超过 3M, 可 以选择PC端及手机扫码上传两种方式, 对应上传图片文件。

(1)情况说明;

(2)经办人身份证复印件;

*身份证号码

* 移动电话

申请办理不同项目的数字证书需要的证件有所不同,但所 有证件复印件一律应加盖公章!

东方中讯 East-sinocert 件资料(带*为必填I	<u></u> 东方中讯	数字证书认证有限公司
*情况说明 (需加盖公章)	选择上传文件	
*经办人身份证	请把打印出来的情况说明加盖公章,通过扫描件或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和 格式图片大小不超过3M(3072KB),不能上传修改内容后的扫描件。 选择上传文件	清晰可见 , 不得做任
(雨川西公平) 经办人身份证样例	请把打印出来的经办人身份证加盖公章,通过扫描件或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有 持.jpg.jepg.bmp.gif.png格式,图片大小不超过3M(3072KB),不能上传修改内容后的扫描件。	
请您认真核对表格内	所填写的信息,预览信息无误后,打印申请表并加盖单位公章。	王 关注东方中讯

4、资料上传成功后请等待审核(此时关注"东方中讯"微信 公众号并在"业务办理"进行账号绑定后,审核通过会通过微信公 众号进行消息推送),同时您可以随时登陆到东方中讯证书自助办 理平台,点击左方"订单查询"跟踪订单状态。

5、通过关注公众号可自动收到订单状态是否审核通过(审核一般在1个工作日审核完成)。